



INFORMATIVA PRIVACY A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. – IL CANALE WEB

Ambito di applicazione

La presente informativa privacy si applica a qualsiasi sito internet o applicazione online messa a disposizione attraverso il sito web “www.amu-investments.com” che faccia riferimento o contenga un collegamento alla presente informativa (congiuntamente i nostri “Servizi”). La presente Informativa si applica indipendentemente dal fatto che, per usufruire dei nostri Servizi, si utilizzi un computer, un telefono cellulare, un tablet o un TV.

Informazioni che raccogliamo

Raccogliamo diversi tipi di informazioni in relazione ai Servizi, tra cui:

- informazioni che ci fornite direttamente;
- informazioni che raccogliamo in merito all'uso che fate dei nostri Servizi; e
- informazioni ottenute tramite terze fonti.

Potremmo anche raccogliere informazioni non descritte nella presente informativa con fini attinenti la stessa attività.

Uso e Condivisione delle Informazioni

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo, tra l'altro, per:

- Prestare i Servizi che richiedete;

- Comprendere le vostre modalità d'uso dei Servizi così da poter migliorare la vostra esperienza;

Possiamo condividere le informazioni che vi riguardano con:

- Fornitori di servizi, cioè società che forniscono servizi per conto di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.;
- Autorità pubbliche, quando siamo obbligati a farlo o per tutelare la SIM e i suoi utenti.

Come contattare il Titolare di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.

Viale Ennio Quinto N.15 – cap. 70124 – Bari (IT)

Email: si prega di contattare il servizio clienti su <https://www.amu-investments.com> o ad “privacy@amu-investments.com”.

INFORMATIVA PRIVACY GENERALE SITO A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.

Data di Efficacia: 24/05/2018

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. (Titolare), è consapevole di quanto la privacy sia importante per i clienti ed utenti del sito web e pertanto si impegna ad essere il più possibile trasparente in merito alle modalità di raccolta, uso, divulgazione, trasferimento e conservazione delle vostre informazioni personali.

La presente Informativa Privacy descrive le procedure utilizzate da A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. in relazione alle informazioni. La presente informativa si applica ai dispositivi, ai siti internet o alle applicazioni online A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. che facciano riferimento o contengano un collegamento alla presente informativa (congiuntamente i nostri “Servizi”). Essi includono anche l'assistenza ai clienti in relazione a tali dispositivi, siti internet o applicazioni online. Fermo restando che la presente Informativa Privacy si applica a tutti i Servizi, vi forniamo anche specifiche informative aggiuntive che prevedono informazioni aggiuntive in merito alle nostre pratiche relative a Servizi particolari. Tali informative aggiuntive si applicano solo ai Servizi a cui si riferiscono.

Si prega di notare che la presente Informativa si applica indipendentemente dal fatto che, per usufruire dei nostri Servizi, si utilizzi un computer, un telefono cellulare, un tablet, un TV o un altro dispositivo. È importante che leggete con attenzione la presente informativa privacy perché ogniqualvolta usufruirete dei Servizi, acconsentirete all'applicazione delle procedure descritte nella presente informativa privacy e nei documenti integrativi.

È importante inoltre che voi verificate spesso se siano stati apportati aggiornamenti all'informativa privacy. Qualora aggiornassimo l'informativa privacy, ogni qualvolta riterremo che la modifica abbia rilevanza, ve ne daremo notizia pubblicando un avviso sul Servizio interessato. Accedendo o

usufruendo dei Servizi dopo la pubblicazione di tale avviso, l'utente accetta la/e nuova/e procedura/e così come aggiornata/e. La versione più aggiornata dell'informativa privacy sarà sempre disponibile all'indirizzo "<https://www.amu-investments.com/privacy-policy>". Fate riferimento alla "data di efficacia" riportata in alto, per vedere quando è stata modificata per l'ultima volta l'informativa privacy.

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO CHE VI RIGUARDANO?

Informazioni fornite direttamente da voi

Alcuni Servizi vi consentono di fornire direttamente alcune informazioni ad A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.

Ad esempio:

- Numerosi Servizi permettono agli utenti di creare account, autorizzati alla visualizzazione in 24/48 ore dal back-office della SIM. In relazione a tali Servizi, A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può chiedere all'utente di fornire, con il suo consenso informato (se richiesto), alcune informazioni che lo riguardano al fine di creare l'account o il profilo. Ad esempio, potete fornirci informazioni che vi riguardano, come ad esempio il nome o l'indirizzo email, quando create un account.

Informazioni in merito all'uso da parte vostra dei Servizi

In aggiunta alle informazioni fornite dall'utente, noi possiamo raccogliere dati sull'utilizzo che l'utente fa dei nostri servizi mediante sistemi di tracciamento dei comportamenti, più comunemente conosciuti come Google Analytics e Mandrill (MailChimp), volti ad analizzare e personalizzare la comunicazione vs. tali utenti destinatari.

Ad esempio, A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può raccogliere con il vostro consenso informato:

- Informazioni sul dispositivo – quali ad esempio: modello hardware, numero IMEI e altri codici identificativi univoci del dispositivo, indirizzo MAC, indirizzo IP, versione del sistema operativo e impostazioni del dispositivo utilizzato per usufruire dei Servizi.
- Informazioni di accesso (o di log) – quali ad esempio: dati temporali e la durata della fruizione del Servizio, termini delle query di ricerca immessi nell'ambito dei Servizi e qualsiasi informazione memorizzata tramite i cookie che abbiamo installato sul dispositivo dell'utente.
- Informazioni sulla posizione – quali ad esempio: il segnale GPS del dispositivo dell'utente o le informazioni sui punti di accesso Wi-Fi o sulle celle telefoniche nei dintorni, che possono essere trasmesse ad Google Analytics e Mandrill (MailChimp), quando l'utente usufruisce di determinati Servizi.
- Altre informazioni in merito all'uso dei Servizi, come ad esempio le applicazioni utilizzate e le modalità di interazione con contenuti offerti mediante un Servizio.

INFORMAZIONI OTTENUTE TRAMITE TERZE FONTI

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non riceve in nessun caso informazioni che riguardano l'utente tramite fonti pubbliche o disponibili sul mercato. I dati rimangono di proprietà dell'utente e in custodia alla SIM.

ALTRE INFORMAZIONI RACCOLTE DA A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può inoltre raccogliere altre informazioni che riguardano l'utente, il suo dispositivo o l'utilizzo dei servizi secondo le modalità descritte di volta in volta al momento della raccolta (via E-mail o attraverso il sito Web) o in altro modo con il suo Consenso Informato.

L'utente può scegliere di non fornire alcuni tipi di informazioni (ad esempio le informazioni richieste durante la registrazione dell'account), ma ciò potrebbe influire sulla possibilità per l'utente di usufruire di alcuni Servizi.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI CHE VI RIGUARDANO?

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può utilizzare le informazioni raccolte per le seguenti finalità:

- registrare l'utente per un Servizio;
- fornire un Servizio o una funzione richiesta dall'utente;
- con il vostro consenso informato, fornire contenuti e servizi personalizzati basati sulle attività precedenti dell'utente svolte nell'ambito dei Servizi forniti dalla A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.;
- con il vostro consenso informato, effettuare valutazioni statistiche e analisi del nostro mercato, dei clienti e servizi;
- conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano i nostri Servizi, al fine di migliorarli e sviluppare nuovi servizi;
- fornire servizi di assistenza per il vostro dispositivo;
- o in altri modi con il vostro consenso informato.

Con il vostro consenso informato, A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può combinare le informazioni ottenute dall'utente o sull'utente, anche attraverso diversi Servizi o dispositivi, per finalità comunque conformi alla presente informativa privacy. Ad esempio, A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può utilizzare i dettagli dell'account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. dell'utente per tutti i Servizi che richiedono un account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A..

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può inoltre basare le proprie comunicazioni generiche, contenuti e caratteristiche personalizzate, per migliorare la vostra esperienza nell'utilizzato dei

Servizi. In base alle ragioni che sottendono la combinazione dei dati e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla legge applicabile, l'utente può controllare tali combinazioni, ad esempio visitando le pagine internet di riferimento.

A CHI COMUNICHIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI?

Senza il vostro consenso A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non divulgherà le vostre informazioni personali a terzi, per loro finalità commerciali o di marketing. Tuttavia, A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può comunque comunicare le vostre informazioni ai soggetti indicati di seguito, che agiranno quali responsabili del trattamento:

- **Affiliate.** Le informazioni dell'utente possono essere condivise tra le società definite come affiliate dalla A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. per le finalità descritte nella presente informativa privacy.

Il termine "affiliata" si riferisce alle società collegate a A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., in virtù di proprietà o controllo comune. Le affiliate possono corrispondere anche ad altre società, collegate in virtù di proprietà o di controllo comune, come ad esempio PHILOS SERVICE S.R.L.

- **Partner aziendali.** A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può inoltre condividere le informazioni dell'utente con partner aziendali ritenute affidabili e funzionali all'esecuzione dei servizi. Questi soggetti possono utilizzare le vostre informazioni per fornire i Servizi richiesti.

- **Fornitori di servizi.** A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può inoltre comunicare le informazioni dell'utente a società che prestano servizi per conto di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., come ad esempio le società che effettuano i servizi di fatturazione o che inviano le e-mail per conto di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.. Tali soggetti non possono utilizzare le vostre informazioni per scopi diversi dalla prestazione dei servizi per conto di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A..

Inoltre, possiamo comunicare le vostre informazioni ai terzi indicati di seguito e che agiranno quali Titolari autonomi:

- Quando richiesto per legge o quando è indispensabile per tutelare i Nostri Servizi. Possono verificarsi situazioni in cui A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. comunica le informazioni dell'utente a terzi:

- per rispettare norme di legge o per rispondere a ordini vincolanti, ad esempio un mandato di perquisizione o un'ordinanza giudiziaria;

- per verificare o assicurare il rispetto dei criteri che regolano i nostri Servizi; e

- per tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. o di una qualsiasi delle sue affiliate, dei partner commerciali o dei clienti.

- **Terzi nell'ambito di operazioni aziendali.** A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può comunicare le informazioni dell'utente a terzi nel contesto di una fusione o di una cessione di ramo d'azienda e nell'ambito di una procedura concorsuale.

- Terzi con il vostro consenso o secondo le vostre istruzioni. Oltre a quanto sopra indicato, possiamo condividere le vostre informazioni con terzi, quando otteniamo il vostro consenso in tal senso o quando lo richiediate.

SCELTE DELL'UTENTE

L'utente ha a disposizione svariate opzioni in merito alle modalità con cui possiamo utilizzare le informazioni che lo riguardano. Può esprimere le sue scelte sulla ricezione di comunicazioni periodiche da A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. prestando il suo preventivo consenso informato attraverso il sito web, o via email all'indirizzo privacy@amu-investments.com. Spesso, inoltre, può esprimere le proprie preferenze modificando le impostazioni riguardanti specifici Servizi o quando riceve un avviso di scadenza ovvero visitando le pagine internet di riferimento.

COSA FACCIAMO PER PROTEGGERE LE VOSTRE INFORMAZIONI?

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. ha adottato misure tecniche e fisiche ragionevoli per proteggere le informazioni raccolte in relazione ai Servizi. Benché A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. adotti precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni, tuttavia, nessun sito internet, trasmissione via Internet, computer o connessione wireless è completamente sicura.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

Utilizzando o sfruttando qualsiasi Servizio e/o fornendoci i vostri dati, potremmo avere la necessità di trasferire le vostre informazioni in paesi diversi da quello di vostra residenza (es. in U.S.A.), in conformità a questa Informativa Privacy. In tal caso, porremo in essere tutte le misure di sicurezza adeguate così come richiesta dalla legge applicabile.

ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

L'utente ha il diritto di richiedere dettagli sulle informazioni raccolte e di correggere eventuali errori ad essi afferenti. Il corrispettivo è sempre gratuito per l'esercizio di tale diritto.

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può rifiutarsi di dar seguito alle richieste che siano irragionevolmente ripetitive, che richiedano uno sforzo tecnico sproporzionato, che possano ledere la privacy altrui, che siano estremamente impraticabili o per le quali l'accesso non sia previsto dalla legge locale.

Qualora l'utente desideri avere accesso alle informazioni che lo riguardano, è pregato di contattarci all'indirizzo privacy@amu-investments.com.

Se chiedete la cancellazione dei vostri dati, date atto che potreste non avere più accesso o non potreste più utilizzare i Servizi e che informazioni residuali potrebbero continuare ad essere conservate in registri e archivi di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. per qualche tempo, ma A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non le utilizzerà in nessun modo né per finalità commerciali né per qualsiasi altra finalità.

Date altresì atto che, a prescindere dalla vostra richiesta di cancellazione, A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. si riserva il diritto di conservare le vostre informazioni personali, o parti di esse, in conformità alla nostra politica di conservazione delle informazioni, se A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. ha sospeso, limitato o interrotto il vostro accesso al sito a causa di una vostra violazione

dei Termini di Uso A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., quando è necessario per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., o di qualsiasi nostra affiliata, società partner, dipendente o cliente.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Facciamo quanto ragionevolmente possibile per assicurare che le informazioni che vi riguardano restino a nostra disposizione per il tempo strettamente necessario per le finalità per le quali sono state trattate, o per un periodo più lungo, se previsto dalla legge applicabile.

COLLEGAMENTI E PRODOTTI DI TERZI NEI NOSTRI SERVIZI

I Servizi possono contenere collegamenti a siti internet e servizi di terzi al di fuori del controllo di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non è responsabile della sicurezza o della riservatezza di alcuna delle informazioni raccolte dai siti internet o tramite altri servizi. L'utente deve prestare attenzione e leggere le informative privacy che si applicano ai siti internet e ai servizi di terzi di cui usufruisce.

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. può inoltre mettere a disposizione dell'utente alcuni prodotti o servizi (ad esempio "Web Apps"), sviluppati da terzi.

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non è responsabile di tali prodotti o servizi di terzi.

TERZI CHE FORNISCONO CONTENUTI, PUBBLICITÀ O FUNZIONI TRAMITE I NOSTRI SERVIZI

Parte dei contenuti, della pubblicità e delle funzioni dei Servizi può essere fornita da terzi non collegati a A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.. Ad esempio:

- A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. permette all'utente di visualizzare contenuti video forniti da terzi;
- Terzi sviluppano applicazioni che A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. offre tramite il proprio sito;
- Determinati terzi possono pubblicare annunci pubblicitari o tenere traccia degli annunci visualizzati dagli utenti, della frequenza delle visualizzazioni e delle azioni che gli utenti pongono in essere dopo averli visionati (questo è descritto più in dettaglio nel paragrafo cookies dell'informativa); e
- A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non permette all'utente di condividere nessun materiale con altri tramite i Servizi attraverso i social network (es. Facebook, Twitter, Google + e LinkedIn).

Questi terzi possono raccogliere o ricevere determinate informazioni sull'utilizzo che l'utente fa dei Servizi, ad esempio attraverso l'uso di cookie, beacon e altre tecnologie analoghe e tali informazioni possono essere raccolte nel corso del tempo e combinate con altre raccolte attraverso diversi siti e servizi online. A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. non controlla la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di tali società. Alcune di queste società aderiscono a programmi di settore che permettono ai consumatori di scegliere se ricevere o meno pubblicità targhettizzata. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare i siti internet gestiti da Network Advertising Initiative:

["http://networkadvertising.org"](http://networkadvertising.org) e Digital Advertising Alliance [""http://www.aboutads.info/""](http://www.aboutads.info/).

COOKIES, BEACON E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

I nostri siti usano cookies, beacon e altre tecnologie in alcune aree dei Servizi e noi otteniamo il vostro Consenso Informato, se richiesto, tramite il banner cookies presente nella home page (www.amu-investments.com).

COOKIES

I cookie sono file di piccole dimensioni che memorizzano informazioni sul vostro computer, TV, telefono cellulare o altri dispositivi. Essi permettono al soggetto che li ha installati sul dispositivo di riconoscere l'utente sui diversi siti internet, servizi, dispositivi e/o sessioni di navigazione. I cookies svolgono diverse funzioni utili. Ad esempio:

- I cookies possono memorizzare le credenziali di accesso in modo che non sia necessario immetterle ogni volta che ci si collega a un servizio;
- I cookies permettono a A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., e ai terzi, di comprendere quali sono le parti dei nostri Servizi più popolari, poiché i cookies ci aiutano a rilevare le pagine e le funzioni che vengono utilizzate dai visitatori e quanto tempo essi trascorrono su di esse. Studiando queste informazioni, ci è più facile adattare i Servizi e offrirvi un'esperienza migliore;

Quando utilizzate un browser per accedere ai Servizi, l'utente può configurare il browser in modo che accetti o rifiuti tutti i cookies o che venga informato quando viene inviato un cookie. Ogni browser è diverso, pertanto per sapere come modificare le preferenze riguardanti i cookie visitate il menu "Aiuto" del vostro browser. Il sistema operativo del vostro dispositivo può prevedere controlli aggiuntivi relativi ai cookies.

Si noti, tuttavia, che alcuni Servizi sono disegnati in modo tale da funzionare con i cookies e che disabilitando questi ultimi tali Servizi potrebbero risultare inutilizzabili, in tutto o in parte.

ALTRE MEMORIZZAZIONI LOCALI

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., insieme a determinati terzi, può utilizzare in relazione ai Servizi altre tecnologie di memorizzazione locale, ad esempio gli Oggetti Locali Condivisi (Local Shared Objects) noti anche come i cosiddetti "Flash cookies" e la memorizzazione locale HTML5. Tali tecnologie sono simili ai cookies sopra descritti, poiché vengono memorizzate sul dispositivo e

permettono di archiviare determinate informazioni sulle attività e sulle preferenze dell'utente. Si tratta, tuttavia, di tecnologie che utilizzano parti del dispositivo diverse da quelle dei normali cookies e quindi potrebbero non essere controllabili tramite le normali impostazioni e gli strumenti dei browser. Per informazioni su come disabilitare o eliminare le informazioni contenute nei Flash cookies, si prega di visitare ["http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html"](http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html).

BEACON

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., insieme a determinati terzi, può utilizzare anche tecnologie chiamate beacon (o "pixel"), che comunicano le informazioni dal dispositivo dell'utente a un server. I beacon possono essere integrati nel contenuto online, nei video e nelle e-mail e possono permettere a un server di leggere determinati tipi di informazioni dal dispositivo, di sapere quando l'utente visualizza un particolare contenuto o e-mail e di determinare l'ora e la data in cui ha visualizzato il beacon, oltre all'indirizzo IP del dispositivo.

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. e determinati terzi utilizzano i beacon per vari scopi (es. statistici), tra cui l'analisi dell'utilizzo dei Servizi e (in combinazione con i cookies) per fornire contenuti più interessanti per gli Utenti.

ALTRE INFORMAZIONI

Per domande specifiche, si prega di contattare il Titolare del Trattamento:

A.M.U. INVESTMENTS SIM S.p.A.

Sede in Bari: V.le Ennio, 15 - 70124 – Bari (BA)

Tel: 080-5241614; Fax: 080-9190200; E-mail: privacy@amu-investments.com

Partita IVA: 04864500725

Iscritta nel registro delle imprese della CCIAA di Bari: N. 284846

Si prega di visitare <https://www.amu-investments.com>.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE

Per utilizzare il Servizio di Personalizzazione, è necessario prima di tutto avere un Account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A..

L'utilizzo del vostro Account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. e del Servizio di Personalizzazione sarà regolato conformemente alla nostra Privacy Policy disponibile sul sito

<https://www.amu-investments.com/privacy-policy> (la “Privacy Policy A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.”). Questa Informativa Privacy Generale fornisce ulteriori dettagli riguardo al modo in cui i vostri dati personali possono essere raccolti, utilizzati, condivisi ed archiviati in relazione al Servizio di Personalizzazione.

SI PREGA DI NOTARE CHE L’UTILIZZO DEI SERVIZI DI PERSONALIZZAZIONE DESCRITTO DI SEGUITO IMPLICA LA VOSTRA PROFILAZIONE, CHE PUO’ ESSERE COMPIUTA UNICAMENTE CON IL VOSTRO PREVENTIVO CONSENSO INFORMATO.

Che cos’è il Servizio di Personalizzazione?

Il sito e le app. fornite da A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. (singolarmente il “Servizio” e, congiuntamente, i “Servizi”) sono progettati per fornirvi servizi personalizzati anticipando i vostri desideri e le vostre necessità in modo intelligente, nella prospettiva rimodulazione verso un servizio di Machine Learning.

Il Servizio di Personalizzazione di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. fornisce un’esperienza di utilizzo migliorata, che comprende contenuti e consigli personalizzati basati sulle informazioni ottenute su di voi sul vostro utilizzo dei Servizi. Il Servizio di Personalizzazione può, ad esempio, migliorare la vostra esperienza di utilizzo dei Servizi offrendovi suggerimenti ed informazioni su misura per voi, ad es. nel momento in cui usate il servizio di ricerca nel sito di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.

Che tipo di informazioni che vi riguardano può raccogliere il Servizio di Personalizzazione?

Quanto più il Servizio di Personalizzazione vi conosce ed impara su di voi, tanto più velocemente ed accuratamente sarà in grado di fornirvi contenuti ed informazioni personalizzate. Il Servizio di Personalizzazione è progettato per aiutare a capire i vostri interessi, le vostre preferenze ed il luogo in cui vi trovate, oltre che per raccogliere ed analizzare informazioni che vi riguardano in vari modi, tra cui:

- Informazioni sul dispositivo. Il Servizio di Personalizzazione può raccogliere le informazioni di identificazione univoca del vostro dispositivo, informazioni sulle impostazioni (ad esempio con riferimento alla lingua e al blocco), informazioni sullo stato del dispositivo (ad esempio connessioni con altri dispositivi) ed altre informazioni riguardanti i vostri dispositivi attraverso il sistema di tracciamento Google Analytics e Mandrill (MailChimp). Inoltre, il Servizio di Personalizzazione può raccogliere informazioni su come, quando e quanto a lungo utilizzate i dispositivi connessi al vostro Account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.
- Dati del Servizio Clienti. Il Servizio di Personalizzazione può accedere, raccogliere e analizzare i dati ottenuti attraverso le vostre interazioni con il servizio clienti di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., come, ad esempio, riparazioni e registrazioni delle interazioni del cliente con il personale del Servizio Clienti di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., la cronologia delle vostre richieste effettuate.

Oltre alle informazioni sopra specificate, il Servizio di Personalizzazione può anche raccogliere informazioni su di voi, sui vostri dispositivi ed app e sul vostro utilizzo dei Servizi secondo le modalità che vi saranno descritte al momento della raccolta di tali dati. Queste informazioni sono regolate dalle informative sulla privacy fornite dai terzi, al momento della loro raccolta.

Come vengono utilizzate le informazioni raccolte?

Il Servizio di Personalizzazione combinerà ed analizzerà le informazioni sopra specificate tramite un sistema automatizzato e fornirà i dati analizzati sintetici ai Servizi ed alle app di terzi da voi autorizzate, per i seguenti scopi:

- Fornirvi contenuti ed informazioni personalizzate;
- Analizzare i metodi per fornirvi Servizi migliori;
- Migliorare e sviluppare i Servizi;

Potrete interrompere la raccolta, la combinazione e l'uso di determinate informazioni, secondo le modalità descritte nella sezione "I Tuoi Diritti e le tue Scelte" che segue. Si noti che, essendo alcune informazioni necessarie a ciascuno dei Servizi al fine di fornire il Servizio di Personalizzazione stesso, la migliore esperienza dell'utente può essere garantita unicamente acconsentendo al Servizio di Personalizzazione di accedere a tutte le informazioni.

Il Servizio di Personalizzazione può raccogliere, analizzare e condividere informazioni sul vostro utilizzo dei Servizi e sulle attività online nel corso del tempo e su siti e app di terzi, nonché attraverso dispositivi, per fornire comunicazioni (newsletter) dirette.

Come posso cancellare le informazioni ottenute dal Servizio di Personalizzazione?

Le informazioni raccolte e analizzate dal Servizio di Personalizzazione verranno eliminate dopo che avrete cancellato il vostro Account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A., e comunque entro 30 gg dopo l'ultima interazione con il sito web.

Potete inoltre richiedere, in qualsiasi momento - anche prima dell'eliminazione dell'Account A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. - la cancellazione di specifiche categorie di dati che sono stati raccolti ed analizzati dal Servizio di Personalizzazione, inviando una email ad privacy@amu-investments.com. Si prega di considerare che, in alcuni casi, potrebbe essere necessario del tempo prima che le informazioni salvate sui nostri server, o sui server a noi collegati, vengano completamente eliminate.

Cosa succede se cancello le informazioni raccolte dal Servizio di Personalizzazione o interrompo la raccolta di alcune informazioni nell'ambito del Servizio di Personalizzazione?

Se si eliminano le informazioni raccolte, la precisione e/o la qualità dei contenuti personalizzati forniti dal Servizio di Personalizzazione potrebbero diminuire. Inoltre, talune funzioni di personalizzazione potrebbero richiedere informazioni che avete cancellato o per le quali è stato negato l'accesso al Servizio di Personalizzazione, e potrebbe essere possibile riprendere la ricezione

di dette funzionalità unicamente consentendo al Servizio di Personalizzazione di raccogliere e utilizzare nuovamente le informazioni di riferimento.

A chi trasferiamo le vostre informazioni personali?

Non trasferiamo le vostre informazioni personali a terzi tramite il Servizio di Personalizzazione, salvo quanto previsto nell'Informativa Privacy Generale e nella Privacy Policy della A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A.. Potremmo condividere le vostre informazioni personali con le nostre consociate ed affiliate, oltre che con terzi prestatori di servizi che ci aiutano a fornire il Servizio di personalizzazione, in qualità di Responsabili del trattamento.

Come proteggiamo le tue informazioni personali.

Manteniamo adeguate misure amministrative, tecniche e fisiche per tutelare le informazioni personali ottenute tramite i Servizi e il Servizio di personalizzazione contro la distruzione, l'interferenza, la perdita, l'alterazione, l'accesso, la divulgazione o l'uso illeciti o non autorizzati

I vostri diritti e le vostre opzioni

Rispettiamo le vostre scelte e ci sforziamo di offrirvi una varietà di modi con cui controllare le vostre informazioni. È possibile disattivare in qualsiasi momento i Servizi nel menu impostazioni del proprio Account di A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. o via email all'indirizzo privacy@amu-investments.com; nel qual caso A.M.U. INVESTMENTS SIM S.P.A. sospenderà la fornitura di contenuti ed informazioni personalizzate, nonché la raccolta, la combinazione e l'analisi delle vostre informazioni.

Tuttavia, qualsiasi decisione successiva non inciderà sui dati già raccolti, combinati e analizzati dal Servizio di personalizzazione e la disabilitazione del Servizio non provocherà l'eliminazione dei dati che il servizio ha in precedenza raccolto, combinato e analizzato. Le impostazioni specifiche di cui sopra potrebbero essere soggette a modifiche in seguito all'utilizzo di modelli di dispositivi nuovi o aggiornati che supportano il Servizio di personalizzazione. L'esperienza d'uso personalizzata dell'utente potrà cambiare qualora venga disabilitato il Servizio di personalizzazione.

In conformità alla legge applicabile, l'utente potrà avere diritto a opporsi al trattamento delle proprie informazioni personali o a richiederne la limitazione, nonché a richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali e la loro rettifica. Le richieste possono essere inoltrate contattando il servizio clienti all'indirizzo: www.amu-investments.com.

Il sito viene editato senza continuità e frequenza programmatica da A.M.U. INVESTMENTS S.I.M. S.p.A. con sede legale in Viale Quinto Ennio N. 15 - 70124 - Bari. - Partita IVA 04864500725 - Numero iscrizione Registro Imprese 337600.

Per ulteriori informazioni: <https://www.amu-investments.com/privacy-policy>